



## 客戶權益保護政策

### 第一條 目的

本公司秉持誠信經營與永續發展理念，為保障客戶權益，制定此政策。

### 第二條 客戶健康與安全

本公司應對產品與服務負責並重視行銷倫理。公司之研發、採購、生產、作業及服務流程，應確保產品及服務資訊之透明性及安全性，並落實於營運活動，以防止產品或服務損害客戶權益、健康與安全。

### 第三條 行銷與標示

1. 本公司應依政府法規與產業之相關規範，確保產品與服務品質。
2. 本公司對產品與服務之顧客健康與安全、客戶隱私、行銷及標示，應遵循相關法規與國際準則，不得有欺騙、誤導、詐欺或任何其他破壞客戶信任、損害客戶權益保護之行為。

### 第四條 客戶個人資料保護

為尊重客戶之隱私權並保護客戶提供之個人資料，本公司參照「個人資料保護法」訂定「個人資料保護管理辦法」，規範個人資料之蒐集、處理及利用，嚴密保護當事人的個人資料，未經當事人同意，不會交予、透露給第三者或其他非關係企業，並妥善存放於公司資料庫中。

### 第五條 申訴管道與處理

本公司對產品與服務提供透明且有效之客戶申訴程序，公平、即時處理客戶之申訴，並提供多元申訴管道，包括：

客服專線：+886-3-5632822 ext.2582

客訴信箱：RMA@sunplusit.com

官網利害關係人專區：<https://www.sunplusit.com/tw/CSR/stakeholders>

### 第六條 實施與修訂

本政策呈請總經理核准後實施，修正時亦同。